



شرکت خرید اینترنتی  
سروراید پنجه-ریسز

## جدول تصمیم گیری کمیته بازرسی و نظارت داخلی شبکه فروش

شناسه 96-CM-TB-01-00

شماره

صفحه ۱ از ۵

کد	گروه تخلف	نوع تخلف	توضیحات
AV.01	<p>نقض قوانین ملی حاکم بر بازاریابی و شبکه‌ای و رفتارهایی که موجب اختلال توسط کمیته نظارت شود.</p>	دریافت وجه یا اعمال هرگونه شرط نامتعارف به عنوان حق عضویت افراد زیرمجموعه	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضویت در سیستم بازاریابی شبکه‌ای شرکت رایگان بوده و اعمال هرگونه شرط غیر قانونی و مغایر با قوانین داخلی شبکه فروش ممنوع است.</li> </ul>
AV.02		خرید و فروش اجباری	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجبار افراد زیرمجموعه به سرمایه‌گذاری و خرید کالا ممنوع است.</li> <li>خرید بیش از توان فروش در یک دوره مشخص و انبار کردن محصولات ممنوع است. (هرچند موجب برگشت کالا شود یا نه)</li> <li>مطابق قانون نظام صنفی، اجبار مصرف کننده به خرید یک یا چند نوع کالا/خدمت و تحمیل شروط نامتعارف ممنوع است.</li> </ul>
AV.03		تبلیغ و گسترش انواع نگرش های فروش مغایر با ضوابط کسب و کار	
AV.04		بکارگیری روش‌های غیر قانونی برای گسترش سازمان فروش	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارائه وعده های اغواکننده</li> <li>سیاه نمایی مسائل اقتصادی و اجتماعی</li> </ul>
AV.05		جذب افراد زیر ۱۸ سال در گروه فروش	
AV.06		تشویق کارکنان شرکت و بستگان درجه یک آنها برای عضویت در شبکه فروش	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضویت ارکان و کارکنان شرکت از جمله مدیرعامل، مسئولین شعب و کارمندان به عنوان مشاور مستقل فروش و یا مشتری ترجیحی ممنوع است.</li> <li>بستگان درجه یک: پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر، فرزند.</li> </ul>
AV.07		دریافت وجه یا اعمال هرگونه شرط نامتعارف برای برگزاری کلاس‌های آموزشی	<ul style="list-style-type: none"> <li>شرط هایی نظیر خرید مقدار مشخصی کالا، حد نصاب افراد زیرمجموعه، کسب رده و یا هر گونه امتیاز دیگر.</li> </ul>
AV.08		برگزاری جلسات کاری و آموزشی مشاوران مستقل فروش خارج از دفاتر مرکزی و شعب	
AV.09		ایجاد صفحات مجازی مغایر با مقررات حکومتی و قوانین ملی بازاریابی شبکه ای	<ul style="list-style-type: none"> <li>فعالیت رسمی در صفحات و شبکه های مجازی تحت قانون فیلترینگ، ممنوع است.</li> </ul>
AV.10		توهین و تخریب سایر شرکت‌های بازاریابی و بی ارزش ساختن کالاهای دیگران	
AV.11		ارائه جزوات، روش ها و مباحث آموزشی مغایر با قوانین داخلی و مقررات ملی بازاریابی شبکه ای	



شرکت خرید اینترنتی  
سروراید پنیه-ریز

## جدول تصمیم گیری کمیته بازرسی و نظارت داخلی شبکه فروش

شناسه 96-CM-TB-01-00

شماره

صفحه ۲ از ۵

کد	گروه تخلف	نوع تخلف	توضیحات
AV.12		ارائه اطلاعات نادرست و غیر واقعی در تبلیغ و معرفی محصولات	○ مشاور مستقل فروش باید تنها به اطلاعات مندرج در بسته بندی محصولات، وب سایت و منابع چندرسانه ای شرکت (کاتالوگ، جزوات، تصاویر، صوت و ...) اکتفا کند.
AV.13		فروش کالاهایی غیر از محصولات عرضه شده از طریق درگاه های اینترنتی رسمی شرکت PISC	○ مشاور مستقل فروش فقط حق فروش محصولاتی از شرکت را دارد که در وب سایت رسمی PISC ارائه شده اند؛ چه به صورت جداگانه و چه ترکیبی.
AV.14		واریز وجوه بابت خرید محصولات به هر حساب بانکی غیر از حساب رسمی شرکت	
AV.15		فروش مستقیم به سایر بازاریابان، توزیع کنندگان، عمده فروشان، خرده فروشان و واسطه ها	○ مشاور مستقل فروش فقط حق فروش محصولات شرکت به مصرف کنندگان نهایی را دارد.
AV.16		اقدام به راه اندازی شعب غیر مجاز	
AV.17		فعالیت در شعب غیر مجاز	
AV.18		تردد مشاوران مستقل فروش بدون کارت شناسایی مصوب عکس دار در دفاتر مرکزی و شعب	
AV.19		فعالیت در شعب در ساعات نامتعارف و غیر مصوب اداری	
AV.20		برداشتن و یا مخدوش کردن برجسب قیمت و یا هرگونه اطلاعات ثبت شده بر کالا	
AV.21		برنامه ریزی، تهدید یا تباخی برای لغو یا تغییر جایگاه سایر مشاوران مستقل فروش	○ این کار ممکن است به قصد تضعیف یک گروه فروش و افزایش قدرت در گروه دیگر انجام شود.
AV.22		فعالیت همزمان مشاور مستقل فروش در بیش از یک جایگاه از شبکه فروش	
AV.23		تجمع در معابر عمومی و مکان های مشاع دفاتر مرکزی و شعب	○ بگونه ای که منجر به ایجاد مزاحمت برای واحدهای مجاور شود.
AV.24		فروش محصولات با قیمت بالاتر از میزان مصوب و درج شده بر روی محصولات و وبسایت رسمی شرکت PISC	
AV.25		اقدام به عرضه محصولات به مصرف کننده از طریق فروشگاه های ثابت، صفحات و شبکه های مجازی	○ فروش محصولات در قالب دستفروشی نیز ممنوع است.
BV.01		بی احترامی به مقدسات و موازین اسلامی در ترویج و تبلیغ کار	○ مانند توهین، سوگند دروغین به نام خدا و معصومین، تحریف آیات و روایات و ...



شرکت خرید اینترنتی  
سروراید پنجه-ریز

## جدول تصمیم گیری کمیته بازرسی و نظارت داخلی شبکه فروش

شناسه 96-CM-TB-01-00

شماره

صفحه ۳ از ۵

کد	گروه تخلف	نوع تخلف	توضیحات
BV.02	رفتارهای مغایر با هنجارهای اخلاقی که منجر به بدنامی شرکت می شود.	ترویج ایدئولوژی‌های معاند اسلام	○ مانند فراماسونری، کمونیسم، سکولاریسم، عرفان‌های نوین و ...
BV.03		توهین به قومیت‌ها و اقلیت‌های دینی	
BV.04		پوشش نامتعارف و خلاف شئون اسلامی در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت	○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند دفتر، شعبه، سمینار، همایش و ...
BV.05		بیان کلمات توهین آمیز و نامناسب در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت	○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند دفتر، شعبه، سمینار، همایش و ...
BV.06		روابط نامتعارف با جنس مخالف در شبکه فروش	
BV.07		برهم زدن نظم مکان‌های رسمی فعالیت شرکت	○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند دفتر، شعبه، سمینار، همایش و ...
BV.08		شایعه سازی و تشویش اذهان عمومی	
CV.01		نقض ضوابط داخلی شبکه فروش PISC	مصاحبه، مذاکره و یا تبلیغات مشاور مستقل فروش در رسانه‌های جمعی رسمی کشور بدون مجوز
CV.02	استعمال دخانیات در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت		○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند شعبه، سمینار، همایش و ...
CV.03	نشر و تغییر اطلاعات مربوط به مشتریان و افراد زیرمجموعه در راستای منافع شخصی خود یا دیگران		○ اطلاعاتی مانند رمز عبور، میزان پورسانت و ...
CV.04	سوء استفاده از اسامی، برندها، طرح‌ها و شعارهای شرکت		○ ایجاد هر نوع درگاه ارتباطی مجازی مانند وبسایت، وبلاگ یا شبکه‌های اجتماعی با نام شرکت ممنوع است. ○ معرفی مشاور مستقل فروش به عنوان کادر اداری شرکت ممنوع است.
CV.05	هرگونه واگذاری، فروش یا انتقال امتیاز توزیع کنندگی و جایگاه		
CV.06	تحت فشار قرار دادن افراد برای ترک کار خود و پیوستن به شبکه فروش شرکت		
CV.07	ایجاد محدودیت جغرافیایی یا زمانی برای فعالیت سایر مشاوران مستقل فروش		○ هر مشاور مستقل فروش آزاد است که در هر منطقه از کشور برابر مقررات ملی و داخلی شرکت، تجارت نماید.



شرکت خرید اینترنتی  
سروراید پنجه‌ریز

## جدول تصمیم‌گیری کمیته بازرسی و نظارت داخلی شبکه فروش

شناسه 96-CM-TB-01-00

شماره

صفحه ۴ از ۵

کد	گروه تخلف	نوع تخلف	توضیحات	
CV.08		سوء استفاده از موقعیت و جایگاه کاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ سوء استفاده مشاور مستقل فروش از امکانات شرکت</li> <li>○ اعمال قدرت و رفتار غیر حرفه‌ای با افراد زیرمجموعه</li> </ul>	
CV.09		دخالت و یا تخریب عملکرد امور شعب و سایر تیم‌های بازاریابی شرکت		
CV.10		فروش محصولات با قیمت پائین تر از میزان مصوب و درج شده بر روی محصول و وبسایت رسمی شرکت PISC		
CV.11		بی احترامی، افترا و اهانت به عوامل شرکت اعم از سطوح مدیریتی، ستادی و اجرایی		
CV.12		آسیب به اموال شرکت	آسیب عمدی	
CV.13		باز کردن و یا آسیب به بسته های پستی بدون اطلاع صاحب مرسوله		
CV.14		کوتاهی در انعکاس به موقع تخلفات افراد زیر مجموعه		
CV.15		لغو کلاس آموزشی برنامه ریزی و ثبت شده بدون اطلاع قبلی	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ لغو کلاس باید حداقل ۲۴ ساعت قبل از برگزاری کلاس به مسئولین شعب اعلام شود.</li> </ul>	
CV.16		انعقاد قرارداد به نیابت از شرکت با اشخاص حقیقی و حقوقی	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ درج هر گونه آگهی استخدام به نام شرکت (در شبکه‌های اجتماعی، صفحات مجازی، جراید، تراکت‌ها و ...) نیز ممنوع است.</li> </ul>	
CV.17		سوء استفاده از نام افراد خانواده خود و یا هر فرد دیگر و ایجاد جایگاه کاذب برای گسترش تیم فروش خود		
CV.18		برگزاری یا رزرو جلسات با پی کارت افراد زیر مجموعه یا سایر مشاوران مستقل فروش		
CV.19		هر نوع سوء استفاده از حساب کاربری دیگران		
CV.20		برپایی همایش، نمایشگاه، غرفه و ... بدون مجوز برای فروش محصول و یا تبلیغ کار		
DV.01		فعالیت‌های سیاسی غیرمجاز	هر نوع فعالیت و جدل سیاسی در مکان های رسمی فعالیت شرکت	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مکان هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می شود. مانند شعبه، سمینار، همایش و ...</li> </ul>
DV.02			بی احترامی به ارکان نظام جمهوری اسلامی	
DV.03			انتساب فعالیت شرکت به مقامات و یا نهادهای حکومتی برای تبلیغ کار	



شرکت خرید اینترنتی  
سروراید پنجه-ریسز

## جدول تصمیم گیری کمیته بازرسی و نظارت داخلی شبکه فروش

شناسه 96-CM-TB-01-00

شماره

صفحه ۵ از ۵

کد	گروه تخلف	نوع تخلف	توضیحات		
DV.04		انتساب مطالب خلاف واقع به مسئولین حکومتی و مراجع عظام برای تبلیغ کار			
EV.01	رفتار مغایر با	سرقت اموال و دارایی‌های شرکت، کارکنان و سایر مشاوران مستقل فروش			
EV.02	هنجارهای قانونی	اقدام به رشوه‌گیری	○ هر نوع پیشنهاد یا هدایای نقدی و غیر نقدی که در ازای آن، اقدامات غیرمتمتعرفی تعهد می‌شود؛ یا زمینه وقوع این اقدامات و تخلف را ایجاد می‌کند.		
EV.03		حمل سلاح سرد یا گرم در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت			
EV.04		مصرف یا خرید و فروش مواد مخدر و هر گونه محتوای صوتی و تصویری غیرمجاز در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت	○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند شعبه، سمینار، همایش و ...		
EV.05		مصرف مشروبات الکلی / مواد توهمزها در مکان‌های رسمی فعالیت شرکت	○ مکان‌هایی که به نام شرکت و بطور موقت یا دائم در آنها فعالیت می‌شود. مانند شعبه، سمینار، همایش و ...		
EV.06		ایجاد درگیری لفظی یا فیزیکی با همکاران و سایر مشاوران مستقل فروش در محل رسمی شرکت			
EV.07		اعتصاب فردی یا تجمع گروهی غیرقانونی			
EV.08		بازاریابی در محیط‌هایی که فعالیت تجاری در آنها ممنوع است.	○ مانند اماکن نظامی، اداری، آموزشی، فرهنگی		
FV.01		جاسوسی صنعتی	جعل، تحریف و مخدوش کردن اسناد شرکت		
FV.02	ارائه اطلاعات یا اسناد محرمانه شرکت به اشخاص حقیقی یا حقوقی				
FV.03	همکاری مستقیم/غیرمستقیم مشاور مستقل فروش با سایر شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای مجاز یا غیر مجاز		○ برگزاری کلاس‌های آموزشی و تبلیغی برای سایر شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای داخلی یا خارجی از مصادیق این تخلف است.		
تهیه کننده: (سرپرست تضمین کیفیت) (نام، تاریخ، امضاء)	تأیید کننده: (مدیر فروش) (نام، تاریخ، امضاء)	تأیید کننده: (مدیر ارتباط با مشتریان) (نام، تاریخ، امضاء)	تأیید کننده: (مدیر برنامه‌ریزی) (نام، تاریخ، امضاء)	تأیید کننده: (مدیر طرح و برنامه) (نام، تاریخ، امضاء)	تصویب کننده: (مدیر عامل) (نام، تاریخ، امضاء)